



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2022-10-01 sampai tanggal 2022-10-31

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|----|----------|-------|--------------------------|--------|--|--------|--|---|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| 1. | 19-10-22 | Email | nadiananda onlineshop | - | Selamat Siang bapak/ibu, Bersama ini kami lampirkan hasil screenshot terlampir dari proses pengajuan NIB dikarenakan kami tidak bisa melakukan proses cetak NIB, Dimohon untuk arahan dari bapak/ibu untuk melakukan crosscheck pada system OSS agar kami bisa melakukan cetak NIB. Atas perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih. Selamat Siang. | - | [2022-10-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Nadiananda, mohon kiranya melampirkan Nama pelaku usaha berserta NIK (kalau usaha perorangan) atau Nama Pelaku Usaha beserta akta (Non Perorangan) untuk dapat kami lakukan pengecekan. Apabila membutuhkan perbantuan saudara dapat langsung ke loket cso oss DPMPSTP Kota Dps pada hari kerja. Terima kasih | Selesai, 2022-10-21 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung) |

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|----|----------|--|---------|--------|--|--------|---|---|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| 2. | 24-10-22 | Sp4n Lapor (Pro Denpasar) | Anonim | - | Halo, saya mau memberi masukan terkait aturan baru yg dibuat oleh pemerintah untuk permohonan ijin bangunan. sekarang proses pengajuan ijin bangunan/imb semakin sulit. padahal kami masyarakat ini sudah mau membayar restribusi dan kontribusi untuk pendapatan daerah. jd skrng kami yg awalnya mau mengurus ijin bangunan, jadi berpikir ulang untuk mengajukan permohonan. mohon agar aturan perijinan khususnya imb dipermudah lagi. | - | <p>[2022-10-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr, terimakasih atas masukan dan sarannya. Saran saudara akan kami teruskan ke Dinas PUPR Kota Denpasar dan Kementrian PUPR, dikarenakan persyaratan dan tata cara penerbitan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) merupakan kewenangan OPD Teknis dalam hal ini adalah Dinas PUPR Kota Denpasar. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.</p> <p>[2022-10-25 - Koordinasi dengan OPD Terkait] - Tanggapan dari Dinas PUPR Kota Denpasar : Terima kasih atas masukannya. Dapat kami sampaikan bahwa terkait peraturan/regulasi dan persyaratan permohonan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), semuanya menyesuaikan dengan regulasi terbaru (PP 16 Tahun 2021) yang dibuat oleh pemerintah pusat. Untuk pengurusan PBG, sekarang sudah dipermudah dan bisa dilakukan secara online melalui aplikasi simbg.pu.go.id. </p> | Selesai, 2022-10-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung) |

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|----|----------|--|---------|--------|---|--------|--|--|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| 3. | 24-10-22 | Sp4n Lapor (Pro Denpasar) | Anonim | - | Yth. kepala dinas terkait kota denpasar mohon tindaklanjut terkait permohonan skpl b&c, nib 2109220026708 yang sudah kami ajukan melalui oss rba (sesuai data terlampir). terimakasih | - | <p>[2022-10-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr. terkait dengan SKPL B&C yang saudara ajukan dapat kami informasikan bahwa berdasarkan hasil pengecekan pada sistem OSS, status permohonan masih menunggu verifikasi persyaratan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Denpasar. Keluhan saudara sudah kami sampaikan dan koordinasikan ke OPD terkait untuk segera ditindak lanjuti. Demikian yang dapat kami sampaikan, terimakasih.</p> <p>[2022-10-28 - Koordinasi dengan OPD Terkait] - Tanggapan dari Disperindag : Selamat Pagi. Permohonan SKPL B dan C a.n FERNANDI ALFREDO EVANGELISTA tanggal 19 Oktober 2022, dalam proses verifikasi terdapat beberapa perbaikan persyaratan pada permohonan tersebut, sehingga permohonan tersebut dikembalikan, dan saat ini masih dalam proses verifikasi kembali setelah permohonan di ajukan kembali, dikarenakan banyaknya permohonan yang masuk maka proses verifikasi akan memerlukan waktu lebih banyak dan diurut berdasarkan tanggal pengajuan pertama, saat ini proses verifikasi telah selesai dan dokumen dinyatakan lengkap. Saat ini permohonan sudah naik ke DPMPTSP untuk diterbitkan.</p> <p>[2022-11-01 - Memberikan Tanggapan] - Atensi dari Pelapor : Mohon untuk dinas</p> | Selesai, 2022-11-01 (6 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung) |

| No | Tgl | Media | Pelapor | | Pengaduan | | Penanganan/Tanggapan | Ket |
|----|-----|-------|---------|--------|-------------|--------|---|-----|
| | | | Nama | Alamat | Topik / Isi | Lokasi | | |
| | | | | | | | <p>penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota denpasar untuk menerbitkan SKPL B&C, karna sudah terverifikasi oleh dinas perindustrian dan perdagangan kota denpsar. Terima kasih atas pelayanan prima Dpmpptsp Kota Denpasar saya sangat berterima kasih atas bantuannya ,</p> <p>[2022-11-01 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr., Permohonan SKPL B&C sudah terbit, silahkan login dengan user dan password sdr, kemudian pilih menu UMKU untuk melakukan pengecekan dan mencetak SKPL B&C yang dimaksud.Terimakasih.</p> | |

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-10-01 sampai tanggal 2022-10-31

| No | Sumber | Jumlah |
|----|---------------------------|--------|
| 1 | Email | 1 |
| 2 | Sp4n Lapor (Pro Denpasar) | 2 |

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-10-01 sampai tanggal 2022-10-31

| No | Kategori | Jumlah |
|----|---------------|--------|
| 1 | Pra Perizinan | 2 |
| 2 | Perizinan | 1 |

Kepala Dinas Perencanaan, Kearsifan dan Pelayanan Terpadu
Sate Pinte Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008